

André Luiz Costa

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO DE TI | ADMINISTRADOR DE REDES E SERVIDORES

Rua do Alecrim nº 67, Rio doce, Olinda - PE

(81) 9 9998-2607 | andremagreg@hotmail.com | www.andremagreg.com.br | andremagreg | andreluizcosta

Objetivo

Estou em busca de novas oportunidades na área de TI com foco em infraestrutura: Analista de Suporte Técnico de TI; Administração de Redes e Servidores.

Formação Acadêmica

Graduação - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FACULDADE SENAC

SENAC - EAD

Fevereiro 2024

Pós Graduação - Gestão Ágil de Projetos com Ênfase em Engenharia de Software

CENTRO DE SISTEMAS AVANÇADOS DE RECIFE

CESAR, Recife

Outubro 2011

Graduação - Gerenciamento de Redes de Computadores

FACULDADE PERNAMBUCANA

FAPE, Olinda

Agosto 2010

Técnico - Técnico em Redes de Computadores

UNIÃO BRASILEIRA DE TECNOLOGIA

UNIBRATEC, Recife

Fevereiro, 2005

Experiências

Maxcontrol Ltda (Prestador de Serviços)

ADMINISTRADOR DE REDES

Olinda

Fev. 2013 - Atual

- Instalação, configuração e manutenção dos servidores Windows server 2008 St R2 e Linux Ubuntu. Aplicações DHCP/DNS/PROXY/FIREWALL e soluções de monitoramento ZABBIX/SARG etc... Suporte remoto, por telefone ou local. Manutenção de hardwares e impressoras. Instalação e configuração de sistemas. Suporte de 1º nível no sistema ERP CIGAM e no banco Microsoft SQL Server 2008. Manutenção do cabeamento estruturado, instalação e configuração de softwares de backup.

HEPTA Tecnologia - (Ministério da Economia)

SUPORTE TÉCNICO - N2

Brasília | Alocado em Recife

Fev. 2020 - Out.2022

- Conhecimentos básicos em: Navegadores de internet; Sistemas Operacionais: Windows/Linux; Instalação, configuração e resolução de problemas de sistemas de automação de escritório MS Office; Active directory; Instalação, montagem e configuração de Hardwares; Instalação e configuração de Softwares; Instalação, configuração e resolução de problemas de softwares de correio eletrônico; Estruturação física de redes; Cabeamento estruturado;

Industria Gráfica Brasileira - IGB

ADMINISTRADOR DE REDES PLENO

Olinda

Jul. 2017 - Ago. 2018

- Instalação e configuração de servidores Citrix (virtualização) Linux Ubuntu e CentOS. Suporte técnico local e remoto. Suporte a sistemas operacionais e softwares de escritório como: Office, LibreOffice, Softwares ERP, e-mails e outros. Configuração de firewall com iptables e fortinet 50e. Infraestrutura de rede, cabeamento estruturado e manutenção de hardwares.

WorldNet Telecom

ADMINISTRADOR DE REDES PLENO

Recife

Jun. 2016 - Jul. 2016

- Responsável em atender chamados de clientes externos e internos; monitoramento e suporte a sistemas de redes (Dude, PRTG); configuração de roteadores (Datacom, Mikrotik); auxílio a técnicos externos; auxílio aos serviços de internet para clientes; análise de viabilidade de link de dados para aquisição de novos clientes.

CTIS - BNDES/PE

TÉCNICO DE ATENDIMENTO II

Recife

Ago. 2015 - Set. 2015

- Técnico de Atendimento temporário no BNDES-PE: Atendimento local a microcomputadores com sistema operacional Windows7 Pro; Suporte a utilização de softwares de automação de escritório: Word, excel, powerpoint, IBM Lotus Notes etc... Suporte ao ambiente de rede cat5e; Abertura e tratamento de incidentes com o software BMC Remedy Service Management entre outras atividades pertinentes a função

- Criar e implementar processos do setor de TI. Elaborar e executar rotinas de backups com o software (SOS Backup) definindo os tipos de backups; monitoração de sistemas de câmeras; monitoração de sistemas de gravação de voz MGRDE16 da Mamut; criar, configurar e implementar o monitoramento de antivírus com AVG Admin Server Edition, também em estações de trabalho. Administrador responsável nos servidores Windows Server 2008 Enterprise e Standard Edition e consultor nos servidores Linux Debian. Suporte ao usuário nas estações. Responsável pela implementação, configuração e manutenção de toda a parte da estrutura de cabeamento e demais hardwares.

Certificações

LINUX

- Abr. 2015 **LPIC-2**, Linux Network Professional Certification | Licença ID: LPI000305629 | Verification Code: ttufbrhb78 Lpi.org
- Jul. 2014 **LPIC-1**, Linux Server Professional Certification | Licença ID: LPI000305629 | Verification Code: rykhp534g Lpi.org
- Jul. 2014 **SUSE**, CLA - Certified Linux Administrator | Licença Certification ID: 10266748 SUSE

EXIN

- Fev. 2017 **Secure Cloud Services**, Certified Integrator | ID 5870321.20629549 EXIN
- Fev. 2017 **Cloud Computing Foundation**, International Organization for Standardization | ID 5870321.20629549 EXIN
- Dez. 2016 **ISO/IEC 27002**, International Organization for Standardization | ID 5870321.20607802 EXIN
- Jan. 2014 **ISO/IEC 20000**, International Organization for Standardization | ID 4960218.20239696 EXIN
- Fev. 2013 **ITIL V3 Foundation**, Information Technology Infrastructure Library | ID 4686731.1178527 EXIN

ISACA

- Mar. 2013 **COBIT 4.1 Foundation**, Control Objectives for Information and Related Technologies | ID 8332267 ISACA

Idiomas

English Advanced

[Senac - PE](#)140H [Dez. 2013](#)

- Total fluency 60h - Jun. 2014

Français Intermédiaire (Pausado)

[Senac - PE](#)140H [Jun. 2019](#)

- Oficina de Conversação Élémentaire 15h - Jan. 2019

Cursos de Extensão

- 30h **Treina Recife**, Java Experience - Scrum, Kanban, GitHub, Trello, metodologia XP [Recife - 2023](#)
- 36h **Treina Recife**, Java Web / Spring Boot - HTML5; Bootstrap; JavaScript; Introdução ao padrão MVC. Spring Boot; Construção de um CRUD (Create, Read, Update, Delete); padrão REST API. [Recife - 2023](#)
- 30h **Treina Recife**, Frontend - HTML/CSS/BOOTSTRAP/JAVASCRIPT [Recife - 2022](#)
- 32h **Treina Recife**, Lógica de Programação com Python [Recife - 2022](#)
- 240h **SENAC-PE**, Programação Web [Recife - 2020](#)
- 40h **Qualiti**, Java Básico [Recife - 2019](#)
- 30h **André Stato Cursos**, PfSense 2.3.1 [EAD - 2018](#)
- 18h **André Stato Cursos**, Linux Security [EAD - 2018](#)
- 40h **Qualiti**, Administrando banco de dados com o Microsoft SQL Server 2012 [Recife - 2014](#)
- 24h **Qualiti**, Fundamentos em Administração de Banco de Dados MTA 98-364 [Recife - 2014](#)